

INTRARE

NR

150

IEȘIRE

Ziua

17

Luna

01

Anul

2025

Regulament de vizitare

al

Complexului Muzeal de Științe ale Naturii Constanta

“CMSN”

Conditii generale

- Art. 1.** Prezentele Conditii Generale ale Regulamentului de vizitare al Complexului Muzeal de Științe ale Naturii Constanta stabilesc cadrul legal prin care Complexul Muzeal de Științe ale Naturii, denumit in continuare “CMSN”, in schimbul unui tarif / bilet de acces permite accesul sau vizitarea/vizionare in incinta CMSN a tuturor persoanelor, denumite in continuare “vizitatori” si dreptul de a participa la demonstratii organizate numai in limita locurilor disponibile si numai in limita si la orele stabilite in mod exclusiv de CMSN.
- Art. 2.** Tariful de acces presupune accesul in incinta CMSN, vizitarea punctelor de interes si/sau vizionarea unei demonstratii cu delfini la ora pentru care s-a platit tariful si achizitionat biletul si/sau la Planetariu si numai in limita locurilor disponibile si a orelor de Demonstratii.
- Art. 3.** CMSM isi rezerva dreptul de a modifica unilateral si fara o notificare prealabila numarul de bilete de intrare disponibile determinate de numarul de locuri disponibile si de numarul de demonstratii organizate in aceeasi zi cu Demonstratia cu Delfini si in cadrul Planetariului.
- Art. 4.** Delfinariul, Demonstratia cu Delfini, Microrezervatia si Pasari Exotice, Planetariu si Locurile de joaca pentru copii, dar fara a se limita la acestea, reprezinta obiectivele si punctele de interes ale CMSN.
- Art. 5.** Prin citirea, intelegerea si acceptarea prezentelor Conditii Generale, vizitatorul este de acord cu tariful de acces, cu programul de functionare, cu faptul ca accesul se face numai dupa achitarea tarifului de acces si numai cu respectarea programului de functionare si a orelor de acces in incinta CMSN, cu orele de demonstratii si programarea acestora de CMSN, cu accasul la obiectivele si punctele de interes in limita maxima a numarului de locuri, cu modificarea unilaterală din partea CMSN si fara o notificare prealabila neaparat necesara a continutului demonstratiilor, cu intreruperea si/sau neinceperea demonstratiilor datorita unor conditii nefavorabile si considerate ca atare de CMSN si determinate de factori externi si/sau de starea de sanatate a animalelor CMSN, dar fara a se limita la acestea, cu nerestituirea tarifului de vizionare in caz de parasire a incintei CMSN si/sau de neincepere a demonstratiilo si/sau de modificare si/sau intrerupere a continutului demonstratiilor organizate.
- Art. 6.** Achitarea tarifului de acces si intrarea in posesie a biletului de intrare reprezinta acordul expres al vizitatorului cu tot continutul prezentelor Conditii Generale si reprezinta intelegerea expresa dintre CMSN si vizitator pe toata durata ramanerii acestuia in incinta CMSN. Pentru copii minori se aplica prevederile legale in materie prevazute de Codul civil roman si Codul familiei.
- Art. 7.** Copiii cu varsta până la 7 ani beneficiaza de acces gratuit, în baza unui act doveditor, iar la demonstratiile organizate in cadrul obiectivelor si punctelor de interes, copiii cu varsta cuprinsa intre 0-3 ani



Complexul Muzeal de Stiinte ale Naturii

• bulevardul Mamaia nr.255, 900552 Constanta, Romania • tel.: +40 241 831553, 547055, 481230 • fax: +40 241 481236 •
www.delfinariu.ro

nu au si nu beneficiaza de loc pe scaune, vor fi tinuti in brate de catre insotitorii adulti ; pentru copiii cu varsta cuprinsa intre 3-7 ani se va solicita un loc pe scaun. Elevii beneficiaza de tarife reduse cu 75% pentru accesul la muzeu; pentru a beneficia de bilete la preț redus, elevii și trebuie să prezinte la intrare carnetul de elev.

Art. 8. Accesul in cadrul Delfinariului la demonstratia cu delfini se face numai pe baza biletului de intrare eliberat pentru ora respectiva a demonstratiei.

Art. 9. Neprezentarea vizitatorului si/sau neparticiparea acestuia la demonstratia cu delfini la ora pentru care a achizitionat biletul de intrare (mai mult de 5 minute), din orice motive, determina pierderea dreptului acestuia de a mai participa / viziona respectiva demonstratie.

Art. 10. CMSN poate permite accesul vizitatorului aratat la art.9 la alta demonstratie cu delfini organizata in ziua respectiva numai in limita locurilor disponibile si numai dupa ce le-a fost permis accesul la demonstratie a vizitatorilor cu bilet de intrare valabil pentru demonstratia si ora respectiva.

Art. 11. Clauza de la art. 11 nu reprezinta o obligatie a CMSN, ci o optiune a acesteia ca urmare a formularii unei cereri exprese din partea vizitatorului platitor.

Art. 12. Clauza de la art. 11 nu reprezinta un drept al vizitatorului si care s-ar fi nascut din achitarea tarifului de acces, iar lipsa accesului la demonstratia cu delfini nu da dreptul vizitatorului de a solicita si beneficia de plata de orice fel de daune si/sau despagubiri din partea CMSN.

Art. 13. Riscul neparticiparii si neprezentarii la demonstratia cu delfini, din orice motive, este si ramane in sarcina vizitatorului care-si asuma acest risc, precum si interdictia participarii la demonstratie, in cazul neprezentarii la demonstratie la ora pentru care a achizitionat biletul de intrare.

Art. 14. Tariful de acces include:

1. Vizionarea unei singure **demonstratii cu delfini** la ora solicitata si inscriptionata pe biletul de intrare si pentru care s-a achitat tariful si pentru care a primit biletul de intrare;
2. Vizitarea **Microrezervatiei** in intervalul menționat (sezon- extrasezon) din ziua respectiva;
3. Vizitarea expozitiei de **Pasari Exotice** in intervalul menționat (sezon-extrasezon) din ziua respectiva;

Art. 15. In limita locurilor disponibile mai poate fi vizionata **Demonstratia Planetariu** din ziua respectiva la orele stabilite si afisate pe site-ul institutiei si la sediul CMSN; .

Art. 16. Biletul de intrare se pastreaza pe toata durata sederii in incinta CMSN si se va prezenta de vizitator la solicitarea personalului CMSN si ori de cate ori se considera necesar, precum si pentru accesul la obiectivele, demonstratiile si punctele de interes ale CMSN.

Art. 17. Parintii/cadrele didactice au obligatia de a supraveghea copiii pe tot timpul sederii in incinta CMSN. Parintii /cadrele didactice isi asuma responsabilitatea sigurantei copilului pe toata durata vizitei in cadrul CMSN. **Vă rugăm să supravegheați permanent copiii.**

Art. 18. CMSN nu raspunde pentru pagubele produse vizitatorilor pe durata ramanerii in incinta CMSN prin furt si/sau loviri si/sau orice alte cauze.

Art. 19. CMSN recomanda vizitatorilor sa-si supravegheze bunurile proprii si sa le asigure paza.

Art. 20. CMSN recomanda vizitatorilor sa-si supravegheze minorii aflati in grija pe toata durata sederii in incinta CMSN pentru prevenirea oricaror pagube si vatamari si ale caror victime pot fi minorii.



Complexul Muzeal de Stiinte ale Naturii

• bulevardul Mamaia nr.255, 900552 Constanta, Romania • tel.: +40 241 831553, 547055, 481230 • fax: +40 241 481236 •
www.delfinariu.ro

Art. 21. CMSN nu poate si nu asigura paza bunurilor vizitatorilor si nici supravegherea minorilor.

Art. 22. CMSN isi rezerva dreptul de a scoate din incinta CMSN orice vizitator, prin orice mijloace si indiferent daca a achitat tariful de acces sau nu, daca prin comportamentul acestuia produce sau este in masura sa produca CMSN sau celorlalti vizitatori o vatamare si/sau o paguba si/sau tulburarea linistii publice.

Art. 23. Tichetul de acces permite o singura intrare in incinta CMSN in ziua respectiva si pentru demonstratia cu delfini si Demonstratia Planetariu iar parasirea incintei sau obiectivului/neprezentarea la ora inscriptionata pe bilet anuleaza valabilitatea acestuia. Pentru o noua intrare se va achita un nou tarif unic/taxa.

Art. 24. Organizatorii isi rezerva dreptul de a modifica continutul demonstratiilor si/sau a orelor de demonstratii fara o notificare prealabila.

Art. 25. Organizatorul are dreptul si poate restrictiona accesul vizitatorilor in incinta obiectivelor si punctelor de interes in functie de numarul de locuri/ scaune existente si in functie de programul afisat al demonstratiilor si ori de cate ori conditiile obiective si aprecierea angajatilor CMSN o impun.

Art. 26. Achitarea contravalorii biletului garanteaza vizitatorului dreptul de acces in incinta complexului si in incintele obiectivelor/punctelor de interes numai in limita locurilor disponibile pe scaune si a numarului de demonstratii organizate.

Art. 27. In situatia aparitiei si/sau existentei la ora inceperii demonstratie si/sau in timpul demonstratiei a unor conditii meteorologice nefavorabile si, eventual, aparute ulterior intrarii in incinta CMSN si care determina intreruperea sau neinceperea demonstratie cu delfini, **tariful de intrare nu se returneaza**. Vizitatorul isi asuma riscul aparitiei oricaror incidente si/sau perturbari si/sau conditii nefavorabile si/sau conditii meteorologice nefavorabile si care determina neinceperea si/sau anularea demonstratiilor organizate in cadrul obiectivelor din incinta CMSN.

Art. 28. Biletul de intrare pentru care s-a achitat tariful de acces in CMSN da dreptul si permite accesul vizitatorului la obiectivele si punctele de interes din incinta CMSN numai in intervalul orar din ziua respectiva, orar diferit sezon/extrasezon.

Art. 29. In sectia Acvariu, este **Strict Interzis** a se batea in geamurile bazinelor, de asemenea este interzis fotografiatul cu blitz (inclusiv la telefoane mobile).

Art. 30. FUMATUL este stric interzis in urmatoarele locuri in cadrul CMSN:

- microrezervatie
- pasari exotice
- acvariu
- planetariu
- delfinariu

Vizitatorii pot fuma in locuri special amenjate si semnalizate din incinta C.M.S.N. amplasate astfel :

- Locul pentru fumat amplasat la intrare poarta principala zona stanga;
- Locul pentru fumat amplasat in exterior intre cladirile Delfinariu 1 si Delfinariu 2;
- Locul pentru fumat amplasat in curtea exterioara cladire pasari exotice;
- Locul pentru fumat amplasat in exteriorul cabinei de lemn;



- Locul pentru fumat amplasat în exteriorul clădirii – zona contabilitate.

Art. 31. Nu este permis consumul de băuturi alcoolice și nu este permisă hrănirea animalelor.

Art. 32. Nu este permis accesul cu animale de companie în cadrul complexului muzeal, cu excepția câinilor ghizi, special antrenați pentru ajutorarea persoanelor cu dizabilități.

Art. 33. Nu este permis accesul cu bicicletele, cu trotinete, triciclete (cu și fără pedale), patine cu rotile, role, skateboarduri, hoverboarduri și orice alte mijloace de locomotie de acest gen în incinta Complexului. Puteți să vă lăsați bicicleta în rastelurile amenajate pe trotuarul din fața muzeului, pe propria răspundere. Singurele cazuri admise sunt cărucioarele pentru copii și scaunele cu rotile utilizate de persoane cu dizabilități, însă în sala de demonstrații a Delfinariului nu este permis accesul cu cărucioarele pentru copii, deoarece se încalca normele ISU ; acestea se vor lăsa în holul mic de la intrare sub supravegherea personalului instituției.

Art. 34. Înregistrarea audio, video și fotografiatul - Utilizarea filmelor și a fotografiilor realizate în muzeu în scop profesional sau comercial, indiferent de natura lor sau de conținut, este posibilă numai în baza unui contract. Fotografiile fără blitz, înregistrările video fără blitz, cât și cele audio, realizate în scop personal și necomercial nu necesită un acord în prealabil.

Art. 35. Conform regulilor GDPR privind fotografierea/realizarea fotografiilor și utilizarea fotografiilor, **este strict interzis fotografierea sau filmarea personalului instituției. Amenzile pentru nerespectarea GDPR- pot ajunge până la 10, respectiv 20 milioane de euro, în funcție de dispoziția încălcată.**

Art. 35. Parcarea vehiculelor și locuri asigurate pentru vizitatorii cu dizabilități - Oferim locuri de parcare (contra cost), dintre care **trei locuri sunt rezervate persoanelor cu dizabilități în mod gratuit**. Rezervarea pentru un loc de parcare se poate face numai on line, de pe site-ul instituției.

Art. 36. Vizitatorul își asumă toate riscurile prevăzute în prezentele Condiții generale și declară ca le acceptă, și le asumă și este de acord cu exonerarea de răspundere a CMSN în cazurile prevăzute mai sus.

Art. 37. Copiii sub 14 ani pot vizita muzeul doar însoțiți și supravegheați, spre a nu încălca prezentul regulament.

Art.38. Vizitatorii au obligația de a vizita grădina zoologică respectând aleile și traseele destinate special publicului. Accesul în alte clădiri, spații și zone (inclusiv spații verzi) în afară de cele destinate vizitării este strict interzis.

Art. 39. Vizitatorii au obligația de a proteja flora și fauna din incinta grădinii zoologice.

Art. 40. Persoanele responsabile pentru prejudiciile cauzate prin distrugerile provocate bunurilor Complexului (inclusiv animalelor și plantelor) vor răspunde pentru acestea.

Art. 41. Prin achitarea biletului de intrare în incinta CMSN vizitatorul declară ca-si asumă toate riscurile, ca este de acord cu toate drepturile CMSN și este de acord cu toate condițiile prevăzute mai sus.

Art. 42. Prezentele condiții pot fi modificate de CMSN ori de câte ori considera necesar și fără acordul prealabil al vizitatorului.

Art. 43. CMSN nu își asumă responsabilitatea pentru niciun incident soldat cu prejudicii materiale și/sau morale aduse vizitatorilor, incident rezultat în urma nerespectării regulilor din prezentul regulament.



Norme de siguranta:

- este interzis a introduce mana sau obiecte la orice animal, indiferent de specie sau potential periculos al acestora;
- este interzis a se lasa copii nesupravegheati in incinta parcului sau locului de joaca, si mai ales urcatul in copacii din perimetrul complexului;
- nu este posibil si in consecinta nici permis accesul cu carucioare pentru/cu copii pe gradenele/tribunele/scaunele din incinta cladirii Delfinariului;
- este interzis consumul de alimente ori bauturi de orice natura in incinta cladirii Delfinariu, pe gradene/tribune/scaune;
- este strict interzis efectuarea de fotografii cu orice aparat, avand blitz;
- este interzis cu desavarsire stationarea pe marginea bazinului, urcarea pe bordura acestui, de asemenea, mare atentie asupra scaparii/aruncarii obiectelor in bazinul, intrucat pot pune in pericol mamiferele marine, cauzandu-le probleme de sanatate;
- ATENTIE- delfinii au un comportament teritorial bine dezvoltat, putând cauza rani vizitatorilor cazuti accidental in bazinul acestora;

Director General
Nache Ioan Mihai

Intocmit de
Consilier juridic
Stanculescu Diana

